

La professionalità a servizio del mercato e la soddisfazione del cliente sono i principi ispiratori delle politiche aziendali, che quotidianamente vengono applicati nelle metodologie di lavoro.

La strategia di VEBI ISTITUTO BIOCHIMICO S.r.l. per soddisfare le richieste di un mercato in evoluzione, perseguire il miglioramento continuo dei propri processi, conformarsi alla legislazione applicabile e rendere evidente l'impegno nei confronti della sostenibilità, verte sui seguenti principi fondamentali:

1	<b>Eccellenza di mercato:</b> Offrire al mercato esperienza e competenza nella selezione e distribuzione dei migliori brand, per garantire qualità e sicurezza in ambienti domestici, civili e industriali.
2	<b>Comportamento etico:</b> Adottare comportamenti etici, intesi come costruzione di valore nel lungo termine, attraverso la sostenibilità.
3	<b>Innovazione dell'offerta:</b> Ricercare, selezionare e distribuire prodotti d'eccellenza, efficaci e sicuri, aggiornando costantemente l'offerta per anticipare i bisogni delle persone e delle organizzazioni.
4	<b>Valorizzazione del capitale umano:</b> Coltivare un ambiente di lavoro fondato su fiducia, appartenenza e responsabilità condivisa, contribuendo a rafforzare l'identità aziendale e a generare valore nel lungo periodo.
5	<b>Formazione e sviluppo del personale:</b> Coinvolgere, sensibilizzare, formare e addestrare tutto il personale, così che ognuno possa esprimersi al meglio, al massimo della professionalità.
6	<b>Partecipazione dei lavoratori:</b> Favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti.
7	<b>Conformità e obblighi normativi:</b> Soddisfare tutti i requisiti legali e gli obblighi di conformità relativi ai propri aspetti ambientali, di salute e sicurezza sul lavoro.
8	<b>Approccio al rischio (Risk-Based Thinking):</b> Identificare e affrontare rischi e opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi commercializzati e la capacità di accrescere la soddisfazione del Cliente, promuovendo l'utilizzo di un approccio per processi che includa il risk-based thinking.
9	<b>Cambiamento climatico nel Sistema di Gestione:</b> Considerare all'interno del proprio Sistema di Gestione i rischi e le opportunità correlati al cambiamento climatico.
10	<b>Partnership con i Clienti:</b> Costruire partnership durature e di valore con i nostri Clienti, garantendo soluzioni conformi alle normative e capaci di superare le aspettative attraverso la massima efficienza operativa.
11	<b>Collaborazione e teamwork:</b> Costruire legami solidi con tutti i partner, compresi i fornitori, ascoltando sperimentando e creando un team di lavoro coeso e fortemente orientato al raggiungimento di un obiettivo comune.
12	<b>Gestione consapevole delle risorse naturali:</b> Gestire in modo attento e oculato le risorse naturali, tenendo conto non solo degli aspetti economici, ma anche di quelli ecologici e sociali.
13	<b>Contrasto al cambiamento climatico:</b> Impegnarsi attivamente nel contrasto al cambiamento climatico attraverso la riduzione dell'impronta di carbonio di tutti i processi aziendali.
14	<b>Miglioramento continuo e prevenzione:</b> Mantenere alti standard per la salute e sicurezza dei lavoratori e la tutela dell'ambiente, perseguendo gli obiettivi formalizzati, ai fini della: <ul style="list-style-type: none"> <li>- eliminazione dei pericoli e riduzione dei rischi per la salute e sicurezza sul lavoro,</li> <li>- prevenzione di infortuni, malattie e incidenti,</li> <li>- protezione dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento.</li> </ul>

Per raggiungere questi obiettivi la società intende operare come segue:

- ridurre i consumi di risorse naturali e la produzione di rifiuti, anche attraverso una progressiva digitalizzazione dei processi,
- mantenere ambienti di lavoro sicuri e prediligere attrezzature di lavoro che minimizzino i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori,
- preferire in fase di acquisto, ove possibile, prodotti e servizi a basso impatto sull'ambiente e sulla salute e sicurezza dei lavoratori,
- ridurre gli imballaggi utilizzati nelle attività di stoccaggio e distribuzione,
- perseguire l'efficientamento energetico delle sedi attraverso la sensibilizzazione del personale a un uso virtuoso di illuminazione e dotazioni.

15

**Certificazioni e miglioramento del Sistema di Gestione Integrato:** Mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2023 certificato da Ente accreditato, fornendo le risorse necessarie e perseguendo l'obiettivo di renderlo sempre più efficace.

La Direzione si impegna a diffondere la presente Politica, in sintonia con il **Codice Etico** di VEBI ISTITUTO BIOCHIMICO, a tutti i livelli aziendali, a renderla visibile all'esterno dell'azienda e a mantenerla aggiornata tramite periodiche revisioni.

La Direzione  
Dott. Luigi Bazzolo



Borgoricco, 15/01/2026